

# Положение о порядке выдачи и использования дисконтных карт

## ЗАО «Оптимедсервис»

Настоящее Положение определяет условия выдачи и использования дисконтных карт ЗАО «Оптимедсервис», а также условия и порядок предоставления скидок по дисконтным картам.

### 1.1. Термины и определения, используемые в настоящем Положении.

**Дисконтная карта** – пластиковая карта, предоставляющая физическим лицам возможность получения скидок от стоимости приобретаемых товаров и услуг в объеме и на условиях, оговоренных настоящим Положением.

**Владелец дисконтной карты** – физическое лицо, заполнившее «Согласие на обработку персональных данных», выполнившее условие по выдаче дисконтной карты и получившее дисконтную карту ЗАО «Оптимедсервис».

**Клиент/покупатель** – физическое лицо, совершившее или планирующее приобрести товары/услуги в ЗАО «Оптимедсервис».

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе, но не ограничиваясь: его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата рождения, адрес места жительства (регистрации), электронной почты, контактный(е) телефон(ы), данные о состоянии здоровья, данные, полученные в процессе опроса и обследования.

**Обработка персональных данных** – любые действия (операции) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Сумма накоплений** – сумма, определяющая размер возможной скидки для клиента.

**Скидка (размер скидки)** – сумма, на которую снижается продажная цена товара/услуги, реализуемого-ых покупателю, в процентном выражении.

### 1.2. Условия выдачи и использования дисконтных карт.

- 1.2.1. Дисконтные карты являются собственностью ЗАО «Оптимедсервис». Владельцами дисконтной карты могут быть только физические лица.
- 1.2.2. Дисконтная карта не является платежной, банковской или кредитной.
- 1.2.3. Дисконтная карта представляет собой пластиковую карту с логотипами ЗАО «Оптимедсервис» - «Оптик-Экспресс» и «OPTIMED» и уникальным номером, штрих-кодом.
- 1.2.4. С 01.10.2024 г., дисконтная карта выдается при единоразовом платеже (наличным или безналичным расчетом) суммы от 5000 руб. в Центрах коррекция зрения «Оптик-Экспресс», при единоразовом платеже (наличным или безналичным расчетом) суммы от 30 000 руб. в Центрах лазерного восстановления зрения

«OPTIMED»). Ранее выданные дисконтные карты продолжают действовать в соответствии с настоящим Положением.

- 1.2.5. С момента получения дисконтной карты ее владелец становится участником дисконтной программы, и на него будет распространяться действие настоящего Положения со всеми периодически вносимыми изменениями и дополнениями.
- 1.2.6. Дисконтная карта не является именной, может быть передана для пользования другому физическому лицу.
- 1.2.7. При выдаче дисконтная карта регистрируется в базе данных на Владельца дисконтной карты. У одной дисконтной карты может быть только один владелец, на одно физическое лицо может быть зарегистрирована только одна дисконтная карта.
- 1.2.8. Дисконтная карта требует активации сотрудником ЗАО «Оптимедсервис» при выдаче, путем сканирования, либо введения в программу учета номера дисконтной карты в момент оформления покупки, и закрепления за Владельцем карты.
- 1.2.9. Физическое лицо добровольно предоставляет для обработки свои персональные данные, включая информацию о фамилии, имени, отчестве, дате рождения, контактных телефонах, адресах электронной почты, адресе места проживания (регистрации), что подтверждается подписанием согласия на обработку персональных данных (Приложение № 1 к данному Положению).
- 1.2.10. Подписанием «Согласия на обработку персональных данных» владелец дисконтной карты выражает согласие на получение рекламной информации о действующих скидках и специальных предложениях на номера мобильных телефонов, а также адреса электронной почты, указанные владельцем дисконтной карты при оформлении заказа/договора.
- 1.2.11. При отзыве согласия на обработку персональных данных, дисконтная карта открепляется от Владельца карты. Владелец дисконтной карты автоматически прекращает свое участие в дисконтной программе, дисконтная карта аннулируется, скидки по дисконтной карте не предоставляются с даты отзыва согласия на обработку персональных данных.
- 1.2.12. Дисконтная карта является идентификационным документом, подтверждающим право на получение скидок в ЗАО «Оптимедсервис». Реализация товаров и услуг с применением дисконтных карт подразумевает снижение их цены в рамках конкретной сделки.
- 1.2.13. Сумма первой покупки с регистрацией дисконтной карты идет в сумму накопления, скидка по карте предоставляется при последующих покупках, не ранее 24 часов после выдачи дисконтной карты. Переход на новый уровень скидки по достижении суммы накопления происходит по истечении 24 часов после достижения уровня повышения скидки.
- 1.2.14. При оформлении покупки по зарегистрированным, выданным дисконтным картам предоставляется скидка в зависимости от суммы накопления по карте. Сумма накопления автоматически подсчитывается и хранится в базе данных на номере карты, независимо от подразделения ЗАО «Оптимедсервис», где была совершена покупка.
- 1.2.15. Дисконтная карта выдается бессрочно, имеет силу до прекращения действия дисконтной программы ЗАО «Оптимедсервис». При утере или порче дисконтная карта подлежит восстановлению, в случае, если она выдана и зарегистрирована с 16.12.2017 г., по письменному заявлению Владельца дисконтной карты (Приложение №2 к данному Положению), путем регистрации и выдачи новой дисконтной карты прежнему Владельцу в срок 30 дней с даты получения заявления,

утраченная/испорченная дисконтная карта аннулируется, скидки по ее номеру не предоставляются с даты выдачи новой дисконтной карты. Клиенту/покупателю, совершавшему покупки по дисконтной карте и не являющемуся Владельцем дисконтной карты, новая карта взамен утраченной/испорченной не выдается.

- 1.2.16. ЗАО «Оптимедсервис» вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять условия и порядок выдачи и использования дисконтных карт, условия и порядок предоставления скидок. В этом случае вносятся изменения в настоящее Положение, которое размещается на интернет-сайте [www.optik-express.ru](http://www.optik-express.ru), [www.optimed-ufa.ru](http://www.optimed-ufa.ru) и в подразделениях ЗАО «Оптимедсервис»: в Центрах коррекции зрения «Оптик-Экспресс», в Центрах лазерного восстановления зрения «ОПТИМЕД», не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до начала действия изменений.
- 1.2.17. ЗАО «Оптимедсервис» оставляет за собой право в любой момент полностью прекратить действие дисконтных карт, о чем владельцы будут извещены не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до предполагаемой даты выхода ЗАО «Оптимедсервис» из программы, путем публикации информации на интернет-сайте [www.optik-express.ru](http://www.optik-express.ru), [www.optimed-ufa.ru](http://www.optimed-ufa.ru) и размещении информации в подразделениях ЗАО «Оптимедсервис»: в Центрах коррекции зрения «Оптик-Экспресс», в Центрах лазерного восстановления зрения «ОПТИМЕД».
- 1.2.18. Действие дисконтной программы и предоставление скидок по дисконтным картам временно прекращается в случае наступления технического сбоя, утраты базы данных или иных, независящих от ЗАО «Оптимедсервис» обстоятельств. О подобных случаях клиенты/покупатели заранее не извещаются. После устранения таких обстоятельств действие дисконтной программы возобновляется автоматически.

### **1.3. Условия и порядок предоставления скидок.**

- 1.3.1. Для получения скидки в Центрах коррекция зрения «Оптик-Экспресс» клиент/покупатель обязан предъявить пластиковую дисконтную карту кассиру/продавцу для сканирования по штрих-коду, либо предоставить номер дисконтной карты, также по дисконтным картам, выданным с 16.12.2017 г., номер карты может быть определен по номеру телефона владельца, который был указан при регистрации/выдаче дисконтной карты. Для получения скидки в Центрах лазерного восстановления зрения «ОПТИМЕД» клиент/покупатель обязан предъявить пластиковую дисконтную карту для сканирования по штрих-коду, также по дисконтным картам, выданным с 16.12.2017 г., номер карты может быть определен по номеру телефона владельца, который был указан при регистрации/выдаче дисконтной карты. Для получения скидки клиент/покупатель обязан сообщить продавцу/кассиру о наличии дисконтной карты перед оформлением заказа/договора на приобретаемый товар или услугу, до пробития кассового чека. Продавец вправе отказать предъявителю дисконтной карты в предоставлении скидки на товары и услуги в случае, если карта была предоставлена после печати кассового чека. Незнание условий и порядка действия дисконтных карт не является основанием для претензий со стороны владельцев дисконтных карт. Для получения скидки при покупке на сайте [www.optik-express.ru](http://www.optik-express.ru) необходимо внести номер дисконтной карты в соответствующее поле при оформлении покупки.

- 1.3.2. При предъявлении двух и более дисконтных карт, сумма накоплений на картах не объединяется, используется только одна дисконтная карта по выбору клиента/покупателя.
- 1.3.3. Дисконтная карта распространяется на товары и услуги в Центрах коррекции зрения «Оптик-Экспресс», в интернет-магазине «Оптик-Экспресс», в Центрах лазерного восстановления зрения «OPTIMED», за исключениями, указанными в настоящем Положении.
- 1.3.4. Дисконтная карта не распространяется на товары и услуги, которые уже имеют скидку, не действует в период акции на определенные товары и услуги, не распространяется на покупки в кредит/рассрочку, не действует при покупке уцененного товара, не распространяется при получении товара/услуги по полису ДМС, не действует при оплате перечислением на расчетный счет от физических, юридических лиц, не действует при бартере/взаимозачете, не суммируется с другими скидками. При покупке указанных товаров и услуг сумма покупок заносится в сумму накопления по дисконтной карте при ее предъявлении.
- 1.3.5. Владелец дисконтной карты самостоятельно получает информацию о скидках, специальных предложениях из открытых источников, в т.ч. на интернет-сайте и в подразделениях ЗАО «Оптимедсервис»: в Центрах коррекции зрения «Оптик-Экспресс», в Центрах лазерного восстановления зрения «OPTIMED», по телефону единой справочной службы 8-8005550066.
- 1.3.6. При возврате денежных средств за товары и услуги, сумма накопления не уменьшается/не аннулируется, дисконтная карта не изымается у клиента, до внесения изменений в настоящее Положение.
- 1.3.7. Дисконтная накопительная программа дает право на получение следующих скидок, со второй покупки с применением дисконтной карты:

Скидка 5% предоставляется в случае, если совокупная стоимость приобретенных товаров и услуг в ЗАО «Оптимедсервис» составляет от 5 000 рублей до 150 000 рублей.

Скидка 7% предоставляется в случае, если совокупная стоимость приобретенных товаров и услуг в ЗАО «Оптимедсервис» составляет от 150 001 рубля до 300 000 рублей.

Скидка 10% предоставляется в случае, если совокупная стоимость приобретенных товаров и услуг в ЗАО «Оптимедсервис» составляет от 300 001 рубля.

Максимальная скидка на контактные линзы по дисконтной карте составляет 3%, независимо от суммы накопления.

При изменении (повышении) порога для перехода на новый уровень скидки, ранее накопленный процент скидки закрепляется за дисконтной картой, не снижается. Процент скидки повышается при достижении нового установленного порога.

#### **1.4. Заключительные положения.**

- 1.4.1. Вся информация о дисконтной программе, включая настоящее Положение, размещается на интернет-сайтах [www.optik-express.ru](http://www.optik-express.ru), [www.optimed-ufa.ru](http://www.optimed-ufa.ru) и в

подразделениях ЗАО «Оптимедсервис»: в Центрах коррекции зрения «Оптик-Экспресс», в Центрах лазерного восстановления зрения «OPTIMED».

1.4.2. В случае указания неточных, недостоверных, ложных сведений о себе в «Согласии на обработку персональных данных», а также несвоевременном изменении устаревших сведений, Владелец дисконтной карты самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

1.4.3. Владелец дисконтной карты самостоятельно отслеживает изменения в условиях обращения дисконтных карт (выдачи, применения, прекращения действия).

Приложение № 1 к Положению о порядке выдачи и использования дисконтных карт ЗАО «Оптимедсервис»

### СОГЛАСИЕ СУБЪЕКТА на обработку персональных данных

Я,

\_\_\_\_\_ ,  
(фамилия, имя, отчество субъекта)

зарегистрированный(ая) по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (адрес регистрации)

\_\_\_\_\_ (номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе)

\*Я,

\_\_\_\_\_ ,  
(фамилия, имя, отчество представителя субъекта персональных данных)

зарегистрированный(ая) по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (адрес регистрации представителя)

\_\_\_\_\_ (номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе представителя)

\_\_\_\_\_ (реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя)

\* раздел заполняется законным представителем гражданина Российской Федерации (только при необходимости)

свободно, своей волей и в своем интересе в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»

**даю согласие оператору:** ЗАО «Оптимедсервис»

**юридический адрес:** 453128, Республика Башкортостан, г. Стерлитамак, ул. Худайбердина, д. 145

**на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку** включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, предоставление, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также передачу моих персональных данных в случаях, предусмотренных Российским Законодательством.

**с целью:** исполнения обязательств по договору об оказании услуги/купли-продажи товара, статистической обработки, маркетинговых исследований, информирования с помощью средств связи о товарах, работах, услугах, проводимых акциях и других маркетинговых мероприятиях, предоставляемых скидках/бонусах, стадии оказания услуг, ведения дисконтной (клубной) системы, в целях мониторинга качества сервиса.

**следующих моих персональных данных:** фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, адрес места жительства (регистрации), адрес электронной почты, номер телефона, данных о состоянии здоровья.

Я предупрежден(а), что обработка моих персональных данных осуществляется с использованием бумажных носителей и средств вычислительной техники, с соблюдением принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также необходимых правовых, организационных и технических мер, обеспечивающих их защиту от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Настоящее согласие действует с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. до отзыва путем направления в ЗАО «Оптимервис» письменного сообщения об указанном отзыве по форме, утвержденной в «Политике обработки персональных данных ЗАО «Оптимервис»».

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_  
(подпись) \_\_\_\_\_ (ФИО)

Приложение № 2 к Положению о порядке выдачи и использования дисконтных карт ЗАО «Оптимервис»

Заместителю Генерального директора  
ЗАО «Оптимервис» Нагаевой Н.В.  
от (ФИО полностью, разборчиво)

\_\_\_\_\_  
проживающего по адресу:

\_\_\_\_\_  
Конт.тел. \_\_\_\_\_

### ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу Вас выдать дисконтную карту взамен утерянной/внести телефонный номер в дисконтную карту (подчеркнуть необходимое), выданной мне по адресу:

\_\_\_\_\_, дата получения дисконтной карты \_\_\_\_\_,  
\_\_\_\_\_, номер дисконтной карты \_\_\_\_\_.

Дата.

Подпись.

Заявление принято:

Адрес подразделения \_\_\_\_\_ Дата приема заявления \_\_\_\_\_

Подпись, ФИО сотрудника, принявшего заявление \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_